

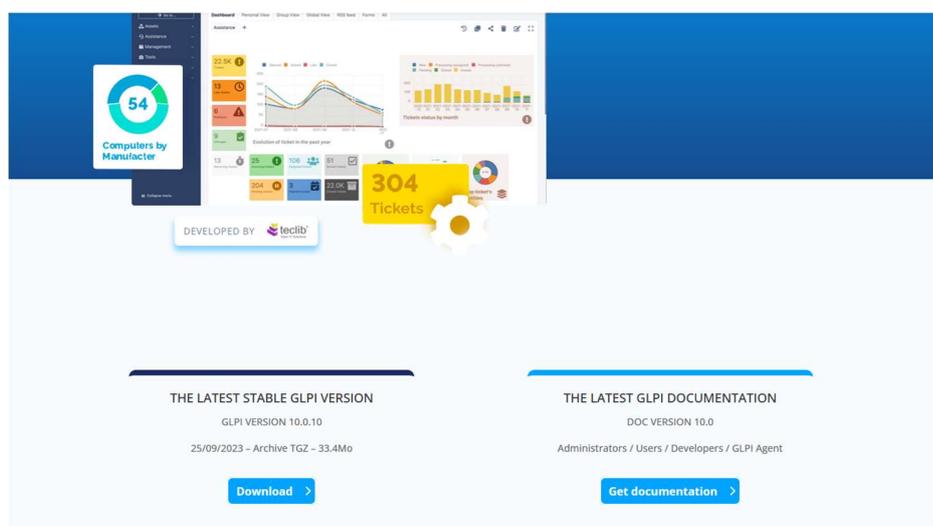
INSTALLATION GESTSUP & GLPI



1. Télécharger GLPI	2
2. Télécharger Gestsup	2
3. Installation GLPI	2
4. Installation Gestsup	7
5. Créer un ticket gestsup	10
6. Créer un ticket GLPI	11
7. La différence entre PRIORITÉ et CRITICITÉ	11
8. ÉTAT ou STATUT	11

1. Télécharger GLPI

Se rendre sur (<https://glpi-project.org/downloads/>) puis télécharger la dernière version.



2. Télécharger Gestsup

Aller sur (<https://gestsup.fr/index.php?page=download>) puis télécharger la dernière version.

3. Installation GLPI

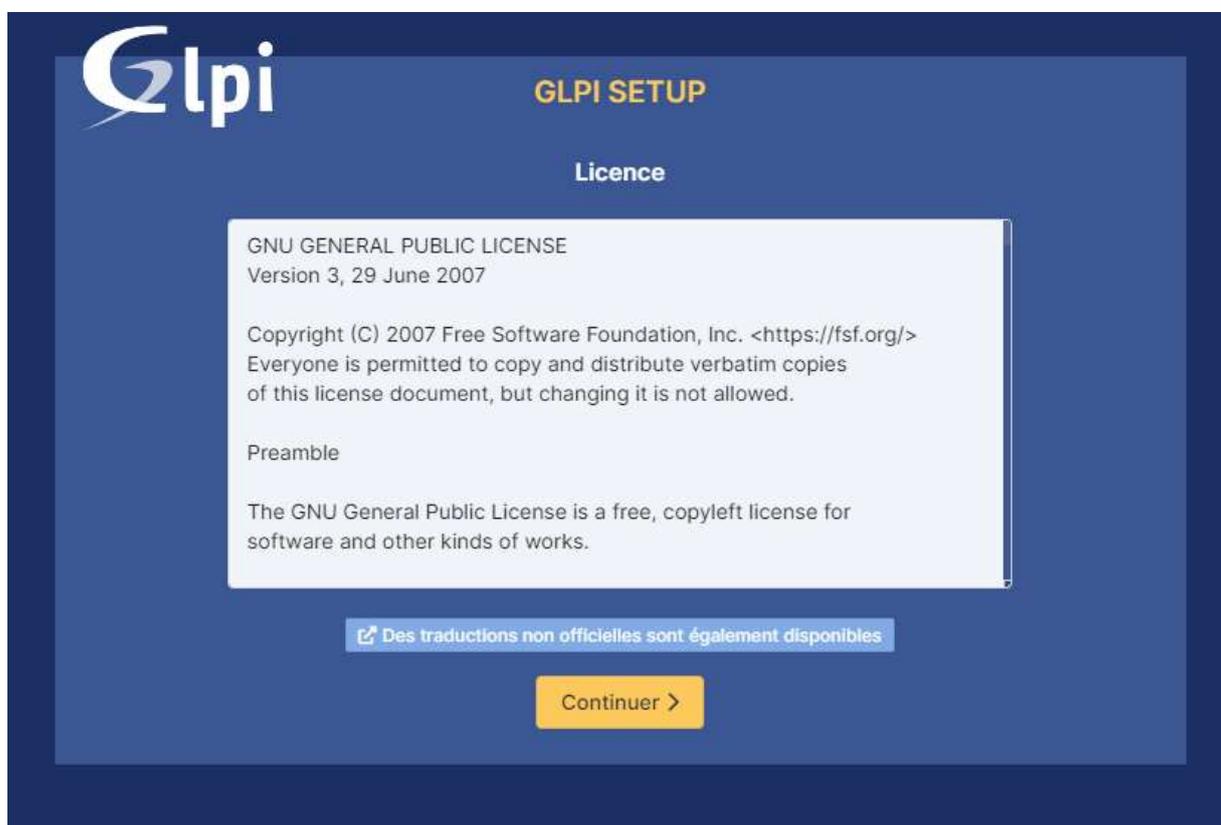
Mettre le dossier téléchargé dans le dossier www dans wamp64.

📁 > Ce PC > Disque local (C:) > wamp64 > www

Nom	Modifié le	Type	Taille
breizhsecu	11/09/2023 10:21	Dossier de fichiers	
gestsup	19/09/2023 13:09	Dossier de fichiers	
glpi	19/09/2023 12:46	Dossier de fichiers	
gsbAlexis	04/05/2023 13:21	Dossier de fichiers	
gsbRobin	05/05/2023 07:08	Dossier de fichiers	
PHP	04/05/2023 07:06	Dossier de fichiers	
SitePHP	20/03/2023 13:46	Dossier de fichiers	
wamplangues	17/10/2022 11:21	Dossier de fichiers	
wampthemes	17/10/2022 11:21	Dossier de fichiers	
add_vhost	14/10/2021 13:05	Fichier source PHP	23 Ko
favicon	31/12/2010 07:40	Fichier ICO	198 Ko
gsbRobin	05/05/2023 08:53	Dossier compressé	6 271 Ko
index	14/10/2021 13:05	Fichier source PHP	22 Ko
test_sockets	21/09/2015 16:30	Fichier source PHP	1 Ko
testmysql	17/06/2021 14:48	Fichier source PHP	1 Ko

Démarrer wamp64 puis se rendre sur localhost/glpi puis le processus d'installation démarre :





A présent cliquer sur installer :



Le support officiel de PHP 7.4 est terminé. La mise à niveau vers une version plus récente de PHP est recommandée.

Suggéré Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web	⚠
La configuration du dossier racine du serveur web devrait être "C:\wamp64\www\glpi\glpi\public" pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.	
Suggéré Emplacement sécurisé pour les dossiers de données	⚠
Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails. Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de "C:\wamp64\www\glpi\glpi": - "C:\wamp64\www\glpi\glpi\files" ("GLPI_VAR_DIR") - "C:\wamp64\www\glpi\glpi\config" ("GLPI_CONFIG_DIR") Vous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est "C:\wamp64\www\glpi\glpi\public".	
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions	⚠
Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.	
Suggéré Taille d'entier maximal de PHP	✓
Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).	
Suggéré exif extension	✓
Renforcer la sécurité de la validation des images.	
Suggéré ldap extension	✓
Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.	
Suggéré openssl extension	✓
Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.	
Suggéré Extensions PHP pour le marketplace	✓
Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.	
Suggéré Zend OPcache extension	✓
Améliorer les performances du moteur PHP.	
Suggéré Extensions émulées de PHP	⚠
Améliorer légèrement les performances. Les extensions suivantes sont installées : ctype, iconv, mbstring. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : sodium.	
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace	✓
Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.	

Voulez-vous continuer ?

Continuer > Réessayer ↺

Mettre l'ip de localhost :



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

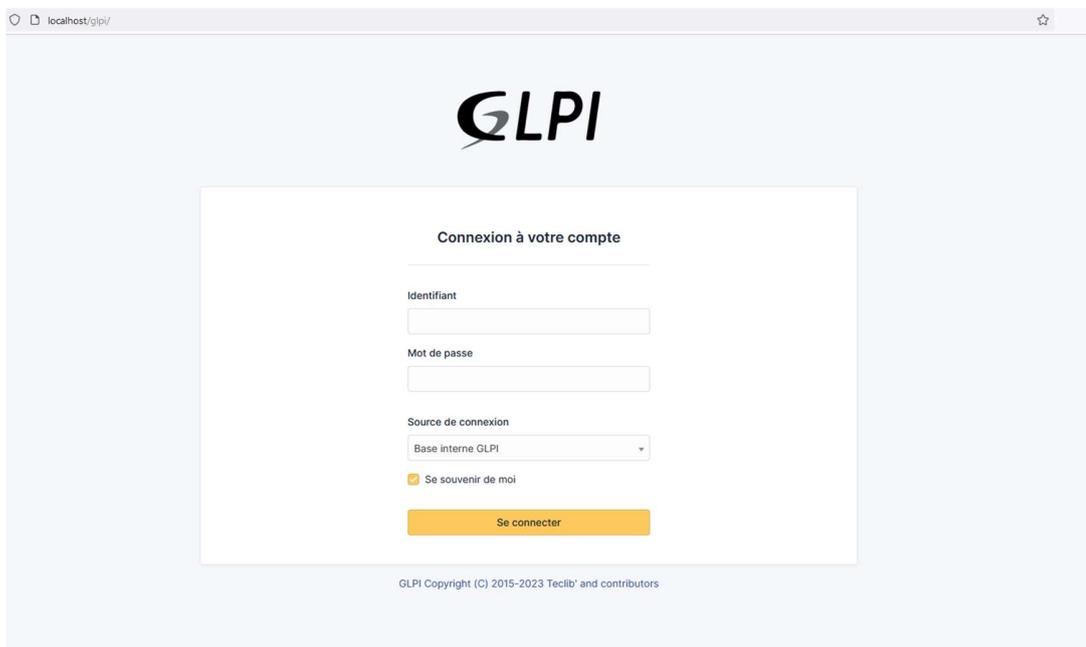
127.0.0.1

Utilisateur SQL

root

Mot de passe SQL

Continuer >



localhost/glpi/

GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Une fois arrivée sur la page de connexion il faut entrer les identifiants et on arrive sur la page suivante :

The screenshot shows the GLPI dashboard with a sidebar menu on the left containing options like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main area displays a 'Tableau de bord' with several widgets: 'Logiciel', 'Ordinateur', 'Matériel réseau', 'Téléphone', 'Licence', 'Moniteur', 'Baie', and 'Imprimante'. Below these are charts for 'Ordinateurs par Fabricant', 'Moniteurs par Modèle', and 'Matériels réseau par Statut'. At the bottom, there are four status boxes: 'Ticket', 'Tickets en retard', 'Problème', and 'Changement'. A search bar and user information are visible at the top right.

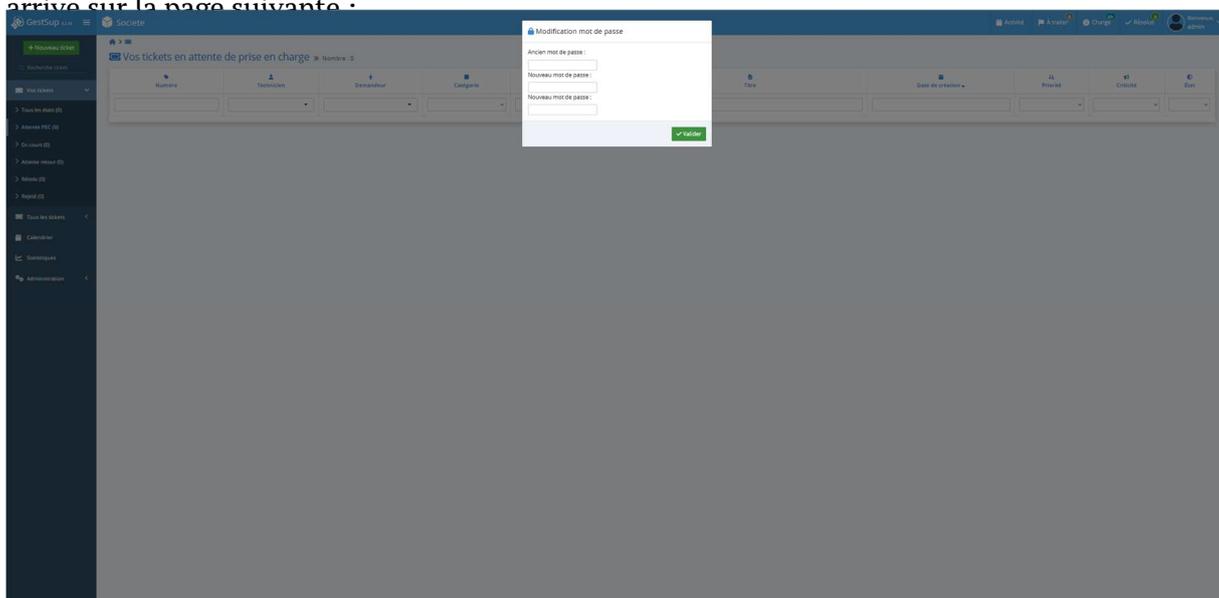
4. Installation Gestsup

Faire la même manipulation que pour GLPI. Dans le dossier `www/gestsup` dans `wamp64`

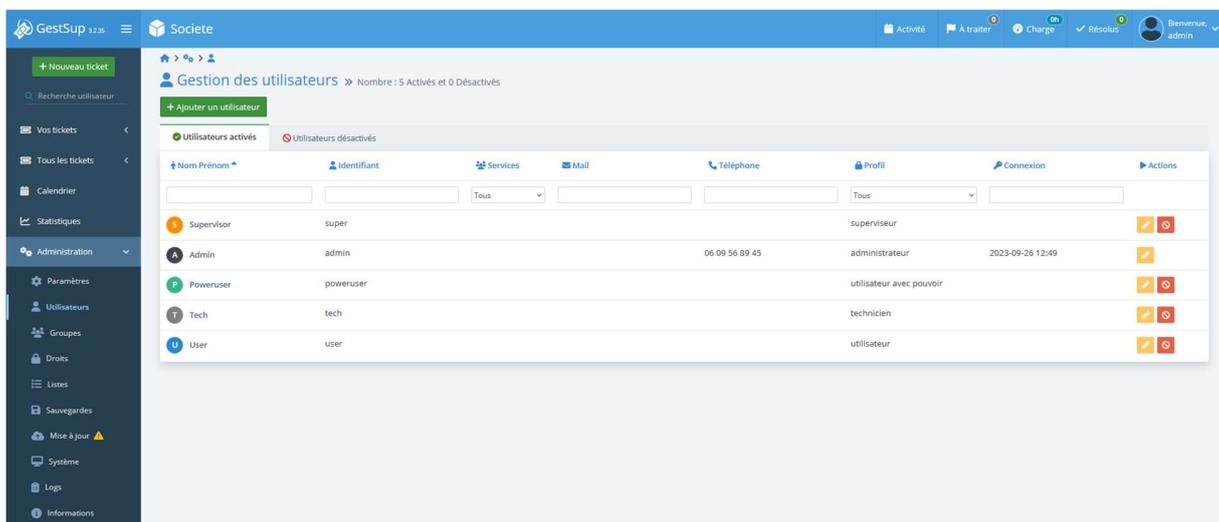
Nom	Modifié le	Type	Taille
breizhsecu	11/09/2023 10:21	Dossier de fichiers	
gestsup	19/09/2023 13:09	Dossier de fichiers	
glpi	19/09/2023 12:46	Dossier de fichiers	
gsbAlexis	04/05/2023 13:21	Dossier de fichiers	
gsbRobin	05/05/2023 07:08	Dossier de fichiers	
PHP	04/05/2023 07:06	Dossier de fichiers	
SitePHP	20/03/2023 13:46	Dossier de fichiers	
wamplangues	17/10/2022 11:21	Dossier de fichiers	
wampthemes	17/10/2022 11:21	Dossier de fichiers	
add_vhost	14/10/2021 13:05	Fichier source PHP	23 Ko
favicon	31/12/2010 07:40	Fichier ICO	198 Ko
gsbRobin	05/05/2023 08:53	Dossier compressé	6 271 Ko
index	14/10/2021 13:05	Fichier source PHP	22 Ko
test_sockets	21/09/2015 16:30	Fichier source PHP	1 Ko
testmysql	17/06/2021 14:48	Fichier source PHP	1 Ko

Une fois bien glissé dans ce dossier on retrouve `gestsup` sur le `localhost/gestsup` et la page suivante apparaît :

Il faut ensuite supprimer le install dans GLPI (www/glpi/install). Une fois supprimée on arrive sur la page suivante :



Pour créer un utilisateur TECH ou USER il faut se rendre dans Administration puis Utilisateurs et créer leurs mots de passe :



Créer donc le mot de passe :

Navigation: Gestion des utilisateurs » Nombre : 5 Activés et 0 Désactivés

Utilisateur: tech

Informations

Prénom: tech

Nom:

Identifiant: tech

Mot de passe: ****

Confirmation mot de passe: ****

Adresse mail:

Téléphone fixe:

Téléphone mobile:

Fax: 0

Service:

Fonction:

Modifier Retour

5. Créer un ticket gestsup

Cliquer sur créer un ticket puis toutes les éléments à renseigner apparaissent :

Navigation: Ouverture du ticket n° 1

Demandeur: Autun

Technicien: admin

Catégorie: Autune

Titre:

Description:

Résolution:

Fichiers joints: Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Date de création: 26/09/2022 13:00:42

Date de résolution estimée:

Temps passé: 1m

Temps estimé: 1m

Priorité: Très basse

Criticité: Basse

État: Attente PEC

Enregistrer Enregistrer et Fermer Envoyer un mail Annuler

6. Créer un ticket GLPI

Aller dans assistance puis Créer un ticket et la page suivante s'affiche :

7. La différence entre PRIORITÉ et CRITICITÉ

Une meilleure approche pour évaluer l'impact sur une matrice des priorités consiste donc à utiliser le pourcentage d'utilisateurs affectés pour le service ou les services affectés. Alors que la criticité, le client indique ici le niveau de *criticité* qui correspond au niveau de gravité.

8. ÉTAT ou STATUT

L'état ou le statut d'un ticket informe sur sa "situation" par exemple : en cours, clos, nouveau et autre.

En cours : l'état actuel d'une tâche, d'un ticket, d'une demande ou d'un processus.

Attente PEC : attente Prise en Charge. *GestSup*

Non attribué : Le ticket n'est pas attribué

Attente de retour : Le ticket est en attente d'un retour potentiel

Résolu : Le ticket est résolu

Rejeté : le ticket est rejeté